HMP | Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR
DE PESSOAS
SEMPRE

Treinamento Geral do Programa de Integridade

Hospital Memorial de Pernambuco – HMP

Destinado a colaboradores, corpo clínico, terceiros, fornecedores, parceiros e demais públicos relacionados ao HMP.



ÉTICA em tudo o que fazemos

INTEGRIDADE que gera confiança

RESPONSABILIDADE para um futuro sustentável

CONFORMIDADE fortalece nossa instituição

PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR
DE PESSOAS
SEMPRE

O que é o Programa de Integridade?

É o conjunto de medidas, normas e práticas adotadas pela instituição para promover ética, transparência, conformidade, prevenção de riscos e combate à fraude e à corrupção.

Na prática, ele:

- orienta condutas e decisões
- previne irregularidades
- fortalece controles internos
- protege pacientes, colaboradores e a instituição
- estimula a responsabilidade e a melhoria contínua





ÉTICA
TRANSPARÊNCIA
CONFIANÇA
PARA UM
AMANHÃ MELHOR

Integridade é compromisso com o que é certo.

PESSOAS
ÉTICA
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR
DE PESSOAS
SEMPRE

Qual é a Base Normativa do Programa?

É o conjunto de normas que sustenta o Programa de Integridade e orienta sua aplicação no HMP.

Ela se apoia em:

Lei nº 12.846/2013: responsabiliza os agentes envolvidos nas práticas ilegais de fraude, corrupção e lavagem de dinheiro.

Lei nº 16.722/2019: dispõe sobre a obrigatoriedade de implantação de Programa de Integridade por pessoas jurídicas de direito privado que contratarem com o Estado de Pernambuco.

Decreto nº 11.129/2022: parâmetros para avaliação de programas de integridade.





LEGALIDADE
TRANSPARÊNCIA
INTEGRIDADE

Integridade também se constrói com base normativa clara.

ÉTICA
PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR DE PESSOAS SEMPRE

Quais são os 5 Pilares do Programa?

São os fundamentos que estruturam, sustentam e fortalecem o Programa de Integridade no HMP.

Comprometimento da Alta Administração
A liderança apoia, orienta e fortalece a cultura de integridade.

Instância Responsável
Há área definida para coordenar, acompanhar e orientar o Programa.

Análise de Perfil e Riscos
A instituição identifica vulnerabilidades, contextos e riscos prioritários.

Regras e Instrumentos
Políticas, normas, controles e procedimentos orientam a atuação ética.

Monitoramento Contínuo
O Programa é acompanhado, aprimorado e atualizado de forma permanente.



ÉTICA
TRANSPARÊNCIA
INTEGRIDADE

Um Programa forte se constrói sobre pilares bem definidos.

ÉTICA
PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR DE PESSOAS SEMPRE

1º Pilar
Comprometimento da Alta Administração

O apoio da Alta Gestão é essencial para dar legitimidade, direcionamento e continuidade ao Programa de Integridade do HMP. Esse compromisso deve ser visível, formal e permanente.

Declaração formal de apoio
A Alta Gestão deve manifestar apoio expresso ao Programa de Integridade, reforçando seu valor institucional e sua prioridade estratégica.

Criação da instância responsável
A instituição deve estabelecer formalmente a área responsável pela integridade, com atribuições definidas e apoio da liderança.

Comunicação interna oficial
Mensagens institucionais, inclusive em e-mails corporativos, devem reforçar o compromisso da organização com a ética e a integridade.

Reuniões estratégicas de acompanhamento
A Alta Gestão deve participar de reuniões para acompanhar a aplicação do Programa, monitorar resultados e apoiar melhorias.



LIDERANÇA • DIREÇÃO • MONITORAMENTO

Quando a Alta Gestão apoia, a integridade ganha força, legitimidade e continuidade.

ÉTICA
PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR DE PESSOAS SEMPRE

2º Pilar
Instância Responsável

A estrutura responsável pela Integridade deve atuar com qualificação, apoio institucional e integração entre áreas, fortalecendo a prevenção, a orientação e o acompanhamento do Programa.

Responsável nomeada
Aline Melissa é a responsável nomeada pela área de Integridade do HMP.

Equipe com qualificação estratégica
A atuação deve contar com preparo técnico, visão institucional e capacidade de articulação.

Campanhas e treinamentos
Ações educativas reforçam ética, prevenção de riscos e cultura de integridade.

Comissão de Conduta Ética e Integridade
A Comissão de Conduta Ética e Integridade apoia a análise conjunta de temas relevantes.



ESTRUTURA • QUALIFICAÇÃO • ATUAÇÃO

Uma instância responsável bem estruturada fortalece a integridade institucional.

ÉTICA
PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR DE PESSOAS SEMPRE

3º Pilar
Perfil e Riscos

Conhecer a realidade institucional e identificar riscos é essencial para prevenir falhas, fortalecer controles e orientar decisões mais seguras no Programa de Integridade.

Conhecimento do contexto
Avaliação da estrutura, processos, contratos e áreas mais sensíveis do HMP.

Mapeamento de riscos
Identificação de situações que podem comprometer a integridade, a assistência e a gestão.

Análise e priorização
Os riscos são avaliados conforme probabilidade, impacto e nível de criticidade.

Base para decisão
O diagnóstico orienta controles, planos de ação e definição de prioridades institucionais.

ANÁLISE • PREVENÇÃO • PRIORIDADE

Conhecer o perfil e os riscos fortalece a prevenção e a tomada de decisão.

ÉTICA
PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR DE PESSOAS SEMPRE

4º Pilar
Regras e Instrumentos

Normas claras e instrumentos institucionais fortalecem a integridade, orientam condutas e dão segurança às decisões no HMP.

Código de Ética e Conduta
Define princípios, deveres e padrões de comportamento para todos os colaboradores.

Políticas e normativos
Estabelecem diretrizes sobre riscos, anticorrupção, conduta, controles e governança.

Fluxos e procedimentos
Organizam rotinas, responsabilidades e etapas para atuação segura e padronizada.

Orientação e aplicação
Os instrumentos devem ser divulgados, compreendidos e aplicados na prática institucional.



PADRONIZAÇÃO • ORIENTAÇÃO • SEGURANÇA

Regras claras fortalecem a prevenção, a conformidade e a confiança institucional.

ÉTICA
PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR DE PESSOAS SEMPRE

5º Pilar

Monitoramento e Melhoria Contínua

Acompanhamento, avaliação e aperfeiçoamento permanente do Programa de Integridade.

No HMP, o monitoramento contínuo permite avaliar resultados, corrigir fragilidades e fortalecer a efetividade das ações de integridade em toda a instituição.

Acompanhamento periódico
Verificação contínua das ações, controles e resultados do Programa de Integridade.

Indicadores e evidências
Uso de registros, relatórios e evidências para medir evolução e efetividade.

Planos de ação
Tratamento de fragilidades identificadas, com responsáveis, prazos e monitoramento.

Revisões e ajustes
Atualização de políticas, fluxos e procedimentos conforme riscos e necessidades institucionais.

Melhoria contínua
Aprendizado permanente para fortalecer a governança, a transparência e a integridade.



Monitorar, avaliar e aprimorar são passos essenciais para a efetividade do Programa de Integridade.

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR
DE PESSOAS
SEMPRE

Gestão de Terceiros

O relacionamento com fornecedores, prestadores de serviço e representantes deve seguir critérios de integridade, transparência e conformidade.

Seleção criteriosa
Avaliação de capacidade técnica, regularidade documental e reputação.

Código de Conduta
Existência de Código de Conduta para Fornecedores e Representantes.

Cláusulas contratuais
Previsão de integridade, confidencialidade, LGPD e anticorrupção.

Monitoramento
Acompanhamento do desempenho, da conformidade e dos riscos.

Comunicação de irregularidades
Dever de informar conflitos de interesses, fraudes e desvios.



PARCERIA • CONFORMIDADE • TRANSPARÊNCIA

Terceiros também devem atuar com ética, segurança e responsabilidade institucional.

ÉTICA
PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR DE PESSOAS SEMPRE

Canal de Denúncias

Um canal seguro para relatar situações que contrariem a ética, a integridade e as normas institucionais.

Sigilo e proteção
Tratamento confidencial das informações e proteção ao denunciante de boa-fé.

Não retaliação
É vedada qualquer forma de perseguição ou represália a quem relata irregularidades.

O que comunicar
Assédio, fraude, corrupção, conflito de interesses, discriminação e outras irregularidades.

Apuração responsável
Os relatos são analisados com imparcialidade, seriedade e respeito às evidências.

Acesso ao canal
Disponível para colaboradores, terceiros, fornecedores e demais públicos relacionados ao HMP.



ACOLHIMENTO • SIGILO • RESPONSABILIDADE

ÉTICA
PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

Relatar com responsabilidade fortalece a ética, a segurança e a confiança institucional.

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR DE PESSOAS SEMPRE

Transparência

Informação acessível, prestação de contas e confiança institucional.

No HMP, a transparência fortalece a confiança, apoia o controle social e demonstra o compromisso da instituição com uma gestão responsável, ética e aberta ao acompanhamento da sociedade.

Prestação de contas
Divulgação de informações institucionais, financeiras e assistenciais de forma clara e organizada.

Acesso à informação
Disponibilização de dados e documentos pelos canais oficiais, observadas as regras aplicáveis.

Comunicação clara
Informações acessíveis para colaboradores, pacientes, parceiros e sociedade.

Publicidade institucional
Divulgação de ações, relatórios, indicadores e resultados relevantes da gestão.

Confiabilidade
Compromisso com dados corretos, registros consistentes e informações verificáveis.



GESTÃO ABERTA • DIÁLOGO • CONFIANÇA • SOCIEDADE

Transparência é um valor que fortalece a integridade e aproxima a instituição da sociedade.

ÉTICA
PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR
DE PESSOAS
SEMPRE



Assédio não faz parte do nosso ambiente

Respeito, dignidade e segurança são indispensáveis para o cuidado com as pessoas e para a qualidade do nosso trabalho.

O que o HMP reforça?

- **Prevenção** ao assédio moral, sexual e discriminatório;
- **Ambiente** de trabalho ético, seguro e respeitoso;
- **Canais institucionais** para relato seguro e sigiloso;
- **Publicação** da Política de Combate ao Assédio do HMP.



Compromisso institucional

O HMP terá publicada a Política de Combate ao Assédio, fortalecendo a prevenção, a orientação e a responsabilização em situações de assédio.

DENUNCIE

Situações de assédio podem e devem ser comunicadas pelos canais institucionais, com confidencialidade e sem retaliação.

RESPEITO
SEGURANÇA
INTEGRIDADE

Integridade também se constrói com respeito às pessoas.

ÉTICA
PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

Saúde com excelência e acolhimento para todos os pernambucanos

Atendimento humanizado, corpo clínico especializado e estrutura completa de diagnóstico e internação, no coração do Recife.

Agendar consulta | Nossas especialidades



Acessibilidade do Site

Acesse recursos que facilitam a navegação e tornam o site mais inclusivo para todos

Portal da Transparência

Acesse, consulte e acompanhe as informações públicas

Ouvidoria Eletrônica

Envie sugestões, reclamações, elogios ou solicitações de forma simples e segyra

e-SIC

Exerça seu direito de acesso à informação. Registre sua solicitação pelo e-SIC

Canal de Denúncia

Acesse para comunicar irregularidades e contribuir para um ambiente de cuidado mais ético

Programa de Integridade

Acompanhe os processos licitatórios e tenha acesso às informações sobre compras e contratações públicas

Processos Seletivos

Fique por dentro dos processos seletivos e acompanhe as oportunidades disponíveis.

Perguntas Frequentes

Encontre respostas rápidas para as principais dúvidas sobre serviços e informações públicas.

HMP Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR DE PESSOAS SEMPRE

Onde se deseja chegar

Resultados esperados do Programa de Integridade

No HMP, o Programa de Integridade busca consolidar uma cultura ética, transparente e responsável, fortalecendo a confiança, a segurança e a qualidade institucional.

Cultura ética
Fortalecer comportamentos íntegros em todos os níveis da instituição.

Confiança e transparência
Ampliar a credibilidade junto a colaboradores, pacientes, parceiros e sociedade.

Prevenção de riscos
Reduzir falhas, irregularidades e vulnerabilidades nos processos institucionais.

Decisões responsáveis
Aprimorar a gestão com mais segurança, conformidade e prestação de contas.

Melhoria contínua
Evoluir continuamente a governança, os controles e a qualidade assistencial.



ÉTICA
TRANSPARÊNCIA
CONFIANÇA
GOVERNANÇA
RESULTADOS

Chegar a esse cenário é fortalecer o HMP como instituição ética, confiável e comprometida com as pessoas.

ÉTICA
PESSOAS
SAÚDE
UM FUTURO MELHOR

HMP | Hospital Memorial de Pernambuco

CUIDAR DE PESSOAS SEMPRE

Obrigado pela participação!

Sua participação fortalece a ética, a transparência e a integridade no HMP.

Escaneie o QR Code para registrar sua participação e responder ao questionário de retenção de conteúdo.



PARTICIPAÇÃO que gera transformação

APRENDIZADO que constrói um futuro melhor

INTEGRIDADE que fortalece a confiança

CONFORMIDADE que assegura resultados sustentáveis